



دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی گیلان

### فرم ترجمان دانش

دانشکده پرستاری- مامایی شهید بهشتی رشت

**عنوان طرح:** بررسی زمان پاسخ و عوامل مرتبط با آن در مأموریت های مرکز اورژانس پیش بیمارستانی شهر رشت در سال ۱۳۹۹

**مجری طرح و همکاران:** دکتر محمد تقی مقدم نیا، دکتر مجید پورشیخیان، دکتر سامان معروفی زاده، مسعود جوینه

**مخاطبان:** مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی (اورژانس پیش بیمارستانی، دفتر آموزش و ارتقای سلامت وزارت بهداشت)

#### مهمترین یافته ها و کاربرد آنها:

مطالعه حاضر یک پژوهش تحلیلی-مقطعی و از نوع گذشته نگر است که بر روی ۱۰۱۰ مأموریت آمبولانس اورژانس پیش بیمارستانی انجام شد. در مرحله اول، نمونه‌گیری طبقه‌ای (پایگاه) و در مرحله دوم، نمونه‌گیری تصادفی سیستماتیک انجام شد. داده ها توسط چک لیست محقق ساخته جمع آوری شد. نتایج نشان داد که میانگین زمان پاسخ در کل مأموریت‌ها مرکز اورژانس پیش بیمارستانی شهر رشت برابر با ۱۳/۷۰ دقیقه بود. در مأموریت‌های شهری، میانگین زمان پاسخ برابر با ۱۳/۵۰ دقیقه و در مأموریت‌های جاده‌ای، میانگین زمان پاسخ برابر با ۱۵/۸۳ دقیقه بود. در کل مأموریت‌ها، وجود ترافیک، متأهل بودن پرسنل عملیاتی، متأهل بودن پرسنل دیسپچ، با زمان پاسخ نامناسب در ارتباط بود. محقق مواردی مانند افزایش پایگاه های شهری و افزودن موتورلانس به پایگاههای شهری را جهت کاهش زمان پاسخ توصیه می نماید.

**کلید واژه ها:** زمان پاسخ، اورژانس پیش بیمارستانی، خدمات فوریت های پزشکی، مرگ و میر